

## Software voor printerbeheer

In dit onderwerp wordt het volgende besproken:

- "Met CentreWare-software" op pagina 3-9
- "Printerbeheerfuncties gebruiken" op pagina 3-11

### Met CentreWare-software

#### CentreWare Internet Services (IS)

CentreWare IS biedt gebruikers een eenvoudige interface voor het beheer, de configuratie en het bijhouden van netwerkprinters vanaf de desktop met gebruik van een geïntegreerde webserver. CentreWare IS biedt beheerders op eenvoudige wijze toegang tot printerstatus, configuratie, en diagnostische functies. Gebruikers kunnen met CentreWare IS de printerstatus openen en speciale afdrukfuncties uitvoeren, zoals het afdrukken van opgeslagen opdrachten. Met de software van CentreWare IS kunt u de printer met behulp van een webbrowser via een TCP/IP-netwerk beheren.

Met CentreWare IS kunt u:

- De status van de verbruiksartikelen controleren vanaf uw desktop, zodat u niet naar de printer hoeft te gaan. het taakbeheer openen en gebruiken om afdrukkosten toe te wijzen en de aankoop van verbruiksartikelen te plannen.
- Via Printeromgeving een zoekbewerking naar netwerkprinters uitvoeren om een lijst printers weer te geven. In het printeroverzicht wordt de huidige statusinformatie getoond, en u kunt vanuit de lijst buiten de netwerkserver en besturingssystemen om printers beheren.
- Printers vanaf uw desktop configureren. Met CentreWare IS kunnen instellingen van een printer op eenvoudige wijze naar een andere printer worden gekopieerd.
- Een eenvoudig afdruksysteem instellen en gebruiken via een webbrowser. Marketing- en verkoopdocumentatie, zakelijke formulieren of andere standaarddocumenten die veelvuldig worden gebruikt, kunnen als een groep worden opgeslagen met inbegrip van de oorspronkelijke instellingen van het stuurprogramma, zodat deze via alle browsers van gebruikers gemakkelijk en snel opnieuw kunnen worden afgedrukt. Voor deze functies moet de printer zijn voorzien van een harde schijf. Op sommige printermodellen is een DX-configuratie vereist voor deze functies.
- Uw afdrukproblemen snel oplossen met behulp van de ingebouwde diagnostische hulpprogramma's.
- Een koppeling maken naar de ondersteuningspagina op de lokale webserver.
- Toegang krijgen tot de online-handleidingen en technische hulpinformatie op de website van Xerox.

#### Opmerking

Voor gebruik van CentreWare IS hebt u een webbrowser en een TCP/IP-verbinding tussen de printer en het netwerk nodig (in Windows-, Macintosh- en UNIX-omgevingen). TCP/IP en HTTP moeten zijn ingeschakeld op de printer. Voor toegang tot de pagina's in Printeromgeving is JavaScript vereist. Als JavaScript is uitgeschakeld, verschijnt er een waarschuwingsbericht en functioneren de pagina's niet correct.

De volledige informatie over CentreWare IS kunt u vinden door te klikken op de knop **Help** in CentreWare IS om de *CentreWare IS Online Help te openen*.

## CentreWare DP voor NetWare

CentreWare DP is gebruikersvriendelijke printerbeheerssoftware die in Windows 98 of hoger en Windows 2000 of hoger kan worden gebruikt. Met behulp van muisgestuurde navigatie kunt u de printer snel en gemakkelijk in een netwerk installeren, aansluiten en configureren. CentreWare DP biedt installatieprocedures en beheer van netwerkprinters voor netwerkbeheerders.

De volgende tabel bevat de belangrijkste functies en voordelen van CentreWare DP.

<b>Functie</b>	<b>Voordeel</b>
Wizard Setup	Helpt u bij de stapsgewijze installatie van uw printer in een netwerk.
Advanced Setup (Geavanceerde setup)	Hulpprogramma waarmee de printer voor meerdere bestandsservers en wachtrijen kan worden gebruikt.
Instant status (Directe status)	Een printer in de lijst met printers selecteren om op elk gewenst moment de activiteit van de printer te bekijken.
Remote Configuration and Management (Configuratie en beheer op afstand)	De meeste configuratie- en beheertaken uitvoeren vanaf uw werkstation.
Upgrades	De printer upgraden vanaf uw werkstation (indien deze optie beschikbaar is voor het printermodel).

Ga naar [www.xerox.com/office/pmtools](http://www.xerox.com/office/pmtools) voor meer informatie en om de *CentreWare DP User Guide* (Gebruikershandleiding CentreWare DP) te raadplegen.

## CentreWare MC (Microsoft Management Console)

Met CentreWare MC vindt er IP-detectie plaats van printers met een geïntegreerde webserver. De geïntegreerde webserver in Xerox-printers heet CentreWare Internet Services.

Als u meerdere printers wilt installeren of beheren in een Windows NT 4.x- (Service Pack 6 of hoger), Windows 2000- of Windows XP-netwerk waarin het TCP/IP-protocol is ingeschakeld, gebruikt u de invoegtoepassing Xerox CentreWare MC in de Microsoft Management Console. Ga naar [www.xerox.com/office/pmtools](http://www.xerox.com/office/pmtools) voor meer informatie, en selecteer uw printermodel om de *CentreWare MC User Guide* (Gebruikershandleiding CentreWare MC) te raadplegen.

## CentreWare Web

CentreWare Web is een applicatie voor het beheer, de installatie en het oplossen van problemen met printers van verschillende merken. Met CentreWare Web kunnen printers op uw netwerk via een webbrowser extern worden beheerd, geïnstalleerd, en kunnen problemen worden opgelost. De printers worden gevonden met behulp van netwerk- of printserverdetectie en beheerd via TCP/IP-netwerken met behulp van RFC-1759 SNMP (Simple Network Management Protocol).

Met CentreWare Web kunt u het volgende:

- Op afstand poorten, wachtrijen en stuurprogramma's toevoegen aan Windows 2000-, XP- en NT 4.x SP6-printerservers.
- Wizards voor oplossen van problemen, upgraden en klonen installeren als hulpmiddel voor gebruikers bij het uitvoeren van beheertaken.
- CentreWare Web op een server installeren zodat dit beschikbaar is voor alle clients in het netwerk die Internet-toegang hebben.
- Ondersteuning bieden aan meerdere gebruikers en verschillende niveaus/bevoegdheden voor gebruikerstoegang, zoals beheerders of gasten.
- Printers detecteren in lokale en externe subnetten.
- Automatisch printers detecteren volgens schema.
- Rapporten genereren.
- Verbinden met printerwebservers voor extra printerspecifieke functies, inclusief Help.

Ga naar [www.xerox.com/office/pmttools](http://www.xerox.com/office/pmttools) voor meer informatie, en selecteer uw printermodel om de *CentreWare Web User Guide* (Gebruikershandleiding CentreWare Web) te raadplegen.

## Printerbeheerfuncties gebruiken

### Taakbeheer

U kunt taakbeheer gebruiken via CentreWare IS en CentreWare Web.

In de printer wordt informatie over afdruktaken opgeslagen in een logbestand. Dit logbestand wordt opgeslagen in het geheugen van het apparaat of op een optionele vaste schijf (indien een vaste schijf in de printer is geïnstalleerd). Als het logbestand wordt opgeslagen in het printergeheugen, gaat het verloren wanneer de printer opnieuw wordt ingesteld. U wordt aangeraden een vaste schijf te gebruiken voor taakbeheer.

Het logbestand bevat een lijst van taakrecords. Elke record bevat velden, zoals gebruikersnaam, taaknaam, aantal afgedrukte pagina's, taaktijden, en de hoeveelheid toner en inkt die is gebruikt. Niet alle velden worden ondersteund door alle printers. Ga naar *CentreWare IS Online Help* of *CentreWare Web Online Help* voor meer informatie.

De gerapporteerde waarden voor het taakbeheer zijn afhankelijk van het protocol en de afdrukopdracht die werden gebruikt bij het afdrukken van de taak. Als u bijvoorbeeld NPRINT gebruikt in een NetWare-netwerkomgeving, beschikt de printer over de meeste informatie over de taak die wordt afgedrukt. Wanneer u Windows en NetWare gebruikt, is de taaknaam vaak LST: of LST:BANNER. Als u andere taken uitvoert vanaf andere poorten, is er mogelijk minder taakinformatie beschikbaar.

### Met CentreWare IS

1. Start uw webbrowser.
2. Geef het IP-adres van de printer op in het veld **Adres** van de browser (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Rechts op de hoofdpagina van CentreWare IS klikt u op **Jobs** (Taken).

De pagina Job Accounting Links (Taakbeheerkoppelingen) bevat koppelingen waarmee u de records van het taakbeheer kunt bekijken, downloaden en wissen.

Voor de volledige informatie over taakbeheer in CentreWare IS, inclusief het wissen van informatie over taken, downloaden van taakinformatie naar een bestand, en indelingen van taakbeheerbestanden, klikt u op de knop **Help** in CentreWare IS om naar de *CentreWare IS Online Help* te gaan.

## MaiLinX-waarschuwingen

Met MaiLinX-waarschuwingen kan de printer automatisch een e-mail verzenden naar de systeembeheerder en anderen in de volgende situaties:

- Bij printerfouten, waarschuwingen en alarmberichten.
- Wanneer er iets met de printer moet gebeuren (bijvoorbeeld een onderhoudsbeurt of het aanvullen van verbruiksartikelen).
- Wanneer een antwoord is vereist op een Internet-bericht voor afdrukken op afstand dat via CentreWare IS is ontvangen. Meer informatie over CentreWare IS kunt u vinden door te klikken op de knop **Help** in CentreWare IS om de *CentreWare IS Online Help* te openen.

Er zijn drie aangewezen gebruikers die berichten kunnen ontvangen:

- SysAdmin
- Service
- Key

Printerberichten over fouten, alarmmeldingen en waarschuwingen kunnen stuksgewijs worden toegewezen aan deze drie gebruikers. Bij de statusmeldingen kunt u de tekst van het bericht en de onderwerpregel aanpassen.

Statusmeldingen worden geleverd door de SMTP-client (Simple Mail Transport Protocol) van het apparaat.

## De CentreWare IS-functie voor statusmeldingen instellen

1. Start uw webbrowser.
2. Geef het IP-adres van de printer op in het veld **Adres** van de browser (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
3. Selecteer **Properties** (Eigenschappen).
4. Selecteer **Mail Alerts** (E-mailwaarschuwingen) op de linkerzijbalk. Volg de instructies op de pagina om opties voor e-mailwaarschuwingen te selecteren.
5. Klik op **Save Changes** (Wijzigingen opslaan).

Voor de volledige informatie over statusmeldingen in CentreWare IS klikt u op de knop **Help** in CentreWare IS om de *CentreWare IS Online Help* te openen.

## Gebruiksprofielrapporten

De printer genereert rapporten met informatie over het gebruik van de printer. U kunt deze rapporten raadplegen via CentreWare IS. In deze rapporten worden meer dan 100 gegevens bijgehouden, waaronder de volgende:

- Printergegevens, zoals de printernaam, installatiedatum, het totaal aantal afgedrukte pagina's, de geïnstalleerde opties en de netwerk-ID.
- Verbruiksgegevens, zoals over de toner of inkt. Door verbruiksgegevens bij te houden, kunt u verbruiksartikelen bestellen voordat ze het einde van de levensduur hebben bereikt.
- Informatie over media en de papierladen, bijvoorbeeld het aantal keren dat u op papier hebt afgedrukt (in plaats van op transparanten) en hoe vaak elke lade is gebruikt.
- Taakgegevens, zoals de grootte en timing van taken.

### De functie voor gebruiksprofielrapporten instellen

1. Start uw webbrowser.
2. Geef het IP-adres van de printer op in het veld **Adres** van de browser (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
3. Selecteer **Jobs** (Taken).
4. Selecteer **Usage Profile Reports** (Gebruiksprofielrapporten) op de linkerzijbalk.
5. Klik op de koppeling **Usage Profile Properties** (Gebruiksprofiel eigenschappen). Volg de instructies op de pagina om de rapportagefunctie in te stellen.
6. Klik op **Save Changes** (Wijzigingen opslaan).

Voor de volledige informatie over gebruiksprofielrapporten, met inbegrip van beschrijvingen van elk veld in het rapport, klikt u op de knop **Help** in CentreWare IS en gaat u naar de *CentreWare IS Online Help*.

### Met CentreWare IS

#### Opmerking

Als u gebruiksprofielrapporten per e-mail wilt verzenden, moet MaiLinX correct zijn ingesteld met "MaiLinX-waarschuwingen" op pagina 3-12.

1. Geef het IP-adres van uw printer op in het veld **Adres** van de browser (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
2. Selecteer **Jobs** (Taken).
3. Selecteer **Usage Profile Reports** (Gebruiksprofielrapporten) op de linkerzijbalk.
4. Typ het gewenste e-mailadres in het veld **Send to Specific Address** (Naar specifiek adres verzenden).
5. Klik op **Send Usage Profile Report** (Gebruiksprofielrapport verzenden).

## **Xerox Usage Analysis Tool**

Het Xerox Usage Analysis Tool is een Windows client-/servertoepassing waarmee systeembeheerders automatisch gebruiksgegevens voor Xerox-printers kunnen bijhouden en records voor taakbeheer kunnen verkrijgen. Het hulpprogramma biedt ondersteuning voor grote netwerken waaraan veel gebruikers en printers zijn gekoppeld. De gegevens over taakbeheer en printergebruik worden opgeslagen in een database. De toepassing kan via een enkele server worden uitgevoerd op meerdere clients. De gegevens kunnen worden geëxporteerd naar een werkblad, zodat u ze kunt bekijken, analyseren en er kosten voor in rekening kunt brengen.

Ga naar [www.xerox.com/office/uat](http://www.xerox.com/office/uat) voor complete informatie over het gebruik van het Xerox Usage Analysis Tool, dat is geïntegreerd in het on line Help-systeem van de toepassing.

### **Systeemvereisten**

- IP-netwerk
- Xerox Phaser-printers met Ethernet-interface (optionele vaste schijf wordt aanbevolen).
- Een pc met minimaal 32 MB RAM-geheugen. Minimaal 1 GB vaste-schijfruimte wordt aanbevolen voor de server.
- De volgende besturingssystemen worden ondersteund: Windows 98 of hoger en Windows 2000 of hoger.
- Microsoft Excel 97 of Excel 2000 voor gegevensexport naar een werkblad (zodat u ze in een grafiek kunt weergeven, kunt analyseren en er kosten voor in rekening kunt brengen).